

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN PLANOS ONDERWIJS**

### **Artikel 1 Toepassingsgebied**

**1.1** Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Planos Onderwijs partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**1.2** Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door Planos Onderwijs uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 2 Aangaan overeenkomst**

**2.1** Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor het eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van Planos Onderwijs.

**2.2** De verplichtingen van Planos Onderwijs gaan nooit verder dan door Planos Onderwijs schriftelijk is bevestigd.

### **Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst**

**3.1** Alle schriftelijke aanbiedingen van Planos Onderwijs zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien Cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is Planos Onderwijs gerechtigd het aanbod te wijzigen.

**3.2** Het aanbod is gebaseerd op de door Cliënt verstrekte informatie, waarbij Planos Onderwijs mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.

**3.3** Een overeenkomst komt pas tot stand indien Cliënt en Planos Onderwijs de aanvaarding van het aanbod, ofwel de opdrachtbevestiging, beiden schriftelijk ondertekend hebben.

### **Artikel 4 Medewerking door Cliënt**

**4.1** Cliënt zal Planos Onderwijs steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

**4.2** Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Planos Onderwijs verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

**4.3** Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat Cliënt zijn genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door Cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van Cliënt en is Planos Onderwijs bevoegd het daardoor noodzakelijk geworden meerwerk in rekening te brengen.

## **Artikel 5 Uitvoering**

**5.1** Planos Onderwijs neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.

**5.2** Planos Onderwijs zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zo veel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van Cliënt, mits dit naar oordeel van Planos Onderwijs bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

**5.3** Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst die vereist, heeft Planos Onderwijs het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

## **Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk**

**6.1** Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door Planos Onderwijs in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.

**6.2** Deze extra werkzaamheden zullen door Cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Planos Onderwijs.

**6.3** Cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.

**6.4** Indien naar het oordeel van Planos Onderwijs een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens Cliënt te voldoen, is Planos Onderwijs bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid, aan te brengen.

## **Artikel 7 Honorarium**

**7.1** Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast (project)honorarium overeenkomen.

**7.2** Beide tarieven zijn exclusief reis-, verblijfs- en onkosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## **Artikel 8 Prijs en betaling**

**8.1** Betaling door Cliënt dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening, door overschrijving naar bankrekeningnummer NL38 ABNA 0816 2780 59 van Planos Onderwijs.

**8.2** Bij langdurige of omvangrijke opdrachten zal betaling in termijnen worden verlangd. Gebruikelijk is hierbij facturering per maand.

**8.3** Bij grotere projecten wordt een aanbetaling van 40% bedongen. Het resterende bedrag dient dan bij aflevering te worden voldaan.

**8.4** Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert hij zonder nadere ingebrekestelling in gebreke.

**8.5** Bij betalingen later dan twee maanden na de factuurdatum is tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die twee maanden na de factuurdatum ligt. Hiervoor is geen aparte ingebrekestelling nodig.

**8.6** Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de Cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 200 euro.

**8.7** Heeft Cliënt bezwaar tegen een factuur van Planos Onderwijs dan geeft Cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien Cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan wordt Cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.

**8.8** Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

## **Artikel 9 Termijnen**

**9.1** Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de Cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij Planos Onderwijs schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en Planos Onderwijs ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

## **Artikel 10 Overmacht**

**10.1** Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Planos Onderwijs opgeschort. In dat geval is Planos Onderwijs verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijkgesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Planos Onderwijs zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Planos Onderwijs kan worden gevergd.

**10.2** Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en/of transportstoringen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties, etc.

**10.3** Indien Planos Onderwijs bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is Planos Onderwijs gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is Cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

**11.1** Behalve voor zover dat naar Nederlands recht onmogelijk is, is iedere aansprakelijkheid van Planos Onderwijs beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als om welke reden dan ook geen uitkering door die verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.

**11.2** De totale aansprakelijkheid van Planos Onderwijs wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.

**11.3** Bij opdrachten met een duur langer dan 1 jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van 1 maal het jaarhonorarium.

**11.4** De aansprakelijkheid van Planos Onderwijs wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt Planos Onderwijs onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Planos Onderwijs ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

**11.5** Planos Onderwijs is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat Cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie die Planos Onderwijs, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

**11.6** Buiten de in artikel 11.1 genoemde aansprakelijkheid rust op Planos Onderwijs geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens Cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

**11.7** Een aanspraak vervalt in ieder geval, als Planos Onderwijs niet binnen een jaar na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld.

## **Artikel 12 Intellectueel eigendom**

**12.1** Planos Onderwijs behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

**12.2** Planos Onderwijs heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Cliënt ter kennis van derden wordt overgebracht.

## **Artikel 13 Vrijwaring**

**13.1** Cliënt vrijwaart Planos Onderwijs voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Planos Onderwijs toerekenbaar is.

**13.2** Indien Planos Onderwijs uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Cliënt gehouden Planos Onderwijs zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

**13.3** Mocht Cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Planos Onderwijs, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Planos Onderwijs en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Cliënt.

## **Artikel 14 Annulering**

**14.1** Planos Onderwijs behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van Planos Onderwijs kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Planos Onderwijs de annulering schriftelijk aan Cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 15 Beëindiging**

**15.1** Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst, ook in situaties van overmacht, is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling overeengekomen zijn.

## **Artikel 16 Toepasselijk recht**

**16.1** Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 17 Geschillen**

**17.1** In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of van overeenkomsten en akten die daarvan het gevolg zijn, zullen partijen in eerste instantie proberen deze te schikken.

**17.2** Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld te schikken, zal dat geschil worden beslecht door middel van gerechtelijk procedures voor de bevoegde rechter te Amsterdam.

**17.3** Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door Cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van Cliënt.

## **Artikel 18 Slotbepaling**

**18.1** Planos Onderwijs is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

**18.2** Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel

vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

**18.3** Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Planos Onderwijs.