

## **PRIVACY VERKLARING PLANOS ONDERWIJS**

Planos onderwijs, gevestigd aan Fregelaan 75, 1062 KL Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens**

Planos onderwijs  
Fregelaan 75  
1062 KL Amsterdam  
+31 6 15 09 27 59  
[www.planosonderwijs.nl](http://www.planosonderwijs.nl)  
[info@planosonderwijs.nl](mailto:info@planosonderwijs.nl)

### **Grondslag verwerking**

Bij het verlenen van de diensten van Planos onderwijs worden persoonsgegevens verwerkt. Planos onderwijs verwerkt uitsluitend gegevens die zij noodzakelijk acht voor (het verbeteren van) de dienstverlening en gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens die zij over u en uw gebruik van de diensten heeft verzameld. De grondslag voor het verwerken van deze gegevens is de overeenkomst die u met Planos onderwijs bent aangegaan. Ook kunnen er persoonsgegevens van u verwerkt worden door het bezoeken van de website <https://www.planosonderwijs.nl> indien u hiervoor toestemming hebt gegeven.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Planos onderwijs verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@planosonderwijs.nl](mailto:info@planosonderwijs.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Noodzaak verwerking**

De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om de dienstverlening uit te kunnen voeren. De diensten die Planos onderwijs biedt kunnen zonder het verwerken van uw persoonsgegevens niet volledig uitgevoerd worden. Indien voor specifieke doeleinden met betrekking tot de persoonsgegevens uw expliciete toestemming is vereist, dient u hiervoor separaat toestemming te geven.

### **Doel van de verwerking**

De persoonsgegevens die door Planos onderwijs verwerkt worden, hebben ten doel om:

- Contact met u op te nemen om u te informeren over de door u afgenomen diensten en de uitvoering
- daarvan;
- Het uitvoeren van haar diensten;
- Verbeteren van de dienstverlening;
- Het verrichten van betalingen;
- Nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Verbeteren van de website door middel van het analyseren van bezoekersgedrag op de website;
- Gegevensuitwisseling met derden ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening.

### **Bewaartermijn**

De door Ellie Berbée - Onderwijssupporter verwerkte persoonsgegevens worden bewaard conform de relevante wet- en regelgeving. Indien een langere bewaartermijn noodzakelijk is op grond van wet- of regelgeving, worden de persoonsgegevens langer bewaard conform deze eisen.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Planos onderwijs neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Planos onderwijs) tussen zit. Planos onderwijs gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Wix (website en e-mail)
- ABN AMRO (bankrekening)
- Microsoft Office (maken van documenten t.b.v. de levering van diensten)
- One Drive (gegevensopslag)
- Microsoft Outlook (e-mail)
- Microsoft Teams/Zoom (live communicatie)
- Whatsapp (communicatie)
- Trello (projectplanning)

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Planos onderwijs verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Planos onderwijs blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

**Beveiliging van Persoonsgegevens**

Planos onderwijs neemt het beschermen van uw persoonsgegevens serieus en neemt dienaangaande, rekening houdend met de stand van de techniek, uitvoeringskosten, alsook met de aard, omvang, context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

**Cookies, of vergelijkbare technieken**

Planos onderwijs gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Planos onderwijs en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@planosonderwijs.nl](mailto:info@planosonderwijs.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie het Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Planos onderwijs wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tipons>.

*Deze privacyverklaring is opgesteld op 2 december 2020 te Amsterdam*